



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาเรือง  
อำเภอนาเยี่ย  
จังหวัดอุบลราชธานี

จัดทำโดย  
สำนักงานปลัด  
เทศบาลตำบลนาเรือง

รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| มาตรการ/แนวทาง   | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ         | สรุปผลการดำเนินการ   | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ   |
|--|--|----------------------|---------------------------|--|--|
| <b>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก</b>  |  |                      |                           |  |  |
| <p><b>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</b></p> <p>๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคลภายในการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p> | <p>๑) จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p> | สำนักปลัดฯ           | ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ | <p>๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงานเทศบาลตำบลนาเรือง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ <b>เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖</b></p> <p>๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ <a href="https://naruang.go.th">https://naruang.go.th</a> <b>เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖</b></p> | <p>ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของมีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาเรือง (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)</p> |