



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง โทร ๐-๔๕๒๕-๑๒๐๖ ต่อ ๑๑

ที่ อบ ๘๒๑๐๑/๑๗๒๙ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

ตามที่ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาเรือง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานประเภทสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) โดยสำรวจตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาเรือง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๔๖ ราย เป็นชาย ๑๑๘ คน หญิง ๑๒๘ คน ผลการประเมิน สรุปผล ดังนี้

๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๖
 ๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๘
 ๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๖
 ๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบถ้วน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๓
 ๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๔
- คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเสกสรรค์ สุเพ็ญ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

(นายชัยวัฒน์ ราชบรรดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

(นายมานพพงศ์ ชัยพิศิษฐ์)
ปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

(นายวิทยา โลมากาล)
นายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุ

(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลนาเรือง อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย

งานธุรการ เทศบาลตำบลนาเรือง

อำเภอนาเยี่ย จังหวัดอุบลราชธานี

โทร ๐๔๕-๒๕๑๒๐๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๑๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๐
หญิง	จำนวน ๑๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๐

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖
หญิง	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๙๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๒
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๘
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๓

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๖
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒
	ปวช / ปวส	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่น ๆ	จำนวน . คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๗

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๐
	รับจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๑
	ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน / ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖
	อื่น ๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	เกษตรกร	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๓
	รับจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๑
	ค้าขาย	จำนวน ๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน / ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๔
	อื่น ๆ	จำนวน คน	คิดเป็นร้อยละ -

สรุปผล

๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชี อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑. คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๕๙
๒. การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๘ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๖ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๔
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๓ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๖๙
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๙๗
คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลนาเรือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๔) โดย สำรวจ ณ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี
 ๘๐ - ๘๙ ปี มากกว่า ๙๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช/ปวส
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
 อื่นๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- รับเงินสดด้วยตนเอง รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
- โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑ .ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการและขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์