



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง โทร. ๐-๔๕๒๕-๑๒๐๖ ต่อ ๑๑

ที่ อบ ๘๒๑๐๑/๑๗๒๙ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

ตามที่ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลนาเรือง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานประเภทสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) โดยสำรวจตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาเรือง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๔๖ ราย เป็นชาย ๑๗๙ คน หญิง ๗๗ คน ผลการประเมิน สรุปผล ดังนี้

๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นค่าร้อยละ ๙๑.๙๖

๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ คิดเป็นค่าร้อยละ ๘๘.๑๙

๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ คิดเป็นค่าร้อยละ ๙๙.๙๖

๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบถ้วน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นค่าร้อยละ ๙๗.๙๗

๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๕

คงแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเสกสรรค์ สุพีญ)

เจ้าหน้าที่สำนักงานธุรการบภิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

(นายชัยวัฒน์ ราชบรดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

(นายมานพวงศ์ ชัยพิศิษฐ์)

ปลัดเทศบาลตำบลนาเรือง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

(นายวิทยา โลมาภรณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาเรือง

สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลนาเรือง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จัดทำโดย
งานธุรการ เทศบาลตำบลนาเรือง
อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี
โทร ๐๘๕-๒๕๑๒๐๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๑๗๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๐
หญิง	จำนวน ๗๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๐

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗
	อายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี	จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕
	อายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๗
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖
หญิง	อายุระหว่าง ๖๐ – ๖๙ ปี	จำนวน ๙๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๒
	อายุระหว่าง ๗๐ – ๗๙ ปี	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๘
	อายุระหว่าง ๘๐ – ๘๙ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๗
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๓

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๖
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๒
	ปวช / ปวส	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่น ๆ	จำนวน . คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๗

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๐
	รับจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๑
	ค้าขาย	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๘
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน / ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๖
	อื่น ๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

หญิง	เกษตรกร	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๓
	รับจ้าง	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๑
	ค้าขาย	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๒
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน / ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๔
	อื่น ๆ	จำนวน คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๕ ;วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

๑. รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน - คน

๒. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๓. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๒๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุซึ่งแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คงแน่นเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึงมากที่สุด

គម្រោងនេតិ៍រយវាំង ៣.៥០ - ៥.៥៧ អាយុកំណែង មាត្រា

គម្រោងនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីរាយការណ៍សាធារណរដ្ឋបាល និងជាមួយនឹងការបង្កើតរបស់រដ្ឋបាល។

គម្រោងនេះត្រូវបានចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី ១.៥០ – ២.៥៧ ហើយតើង នៅឯ

คงแน่นเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับ ความพึง พอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	\bar{x}	SD	
๑. ความสะอาดในการรับเบี้ยงชีฟผู้สูงอายุ จากการโอนเงินเข้าบัญชี	๑๕๘	๑๐๖	๐	๐	๐	๔.๕๙	๐.๒๔	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๐๘	๑๕๖	๐	๐	๐	๔.๗๐	๐.๒๔	มาก
๓ ความสะอาดที่ได้รับจากการบริการแต่ ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อ ^๑ เวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๑๒๑	๑๔๖	๐	๐	๐	๔.๔๔	๐.๓๒	มาก
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีฟผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบ ถ้วน	๑๙๔	๙๐	๐	๐	๐	๔.๖๙	๐.๒๑	มากที่สุด
๕ การจ่ายเบี้ยยังชีฟผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๒๑๘	๔๖	๐	๐	๐	๔.๕๗	๐.๓๓	มากที่สุด

สรุปผล

๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชี อัญมณีระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑. คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๕๙
๒. การให้บริการเบี้ยนระบบขั้นตอน อัญมณีระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๘ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ อัญมณีระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๖ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๔๔
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องครบถ้วน อัญมณีระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๓ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๖๙
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อัญมณีระดับ มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๙๗ คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๙

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ของเทศบาลตำบลนาเรือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๔) โดย สำรวจ ณ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ๖๐ – ๖๙ ปี | <input type="checkbox"/> ๗๐ – ๗๙ ปี | |
| | <input type="checkbox"/> ๘๐ – ๘๙ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๙๐ ปี | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> ปวช/ปวส |
| | <input type="checkbox"/> อนุบาลিযูญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | | |
| ๔. อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ | |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | | |

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รับเงินสดด้วยตนเอง | <input type="checkbox"/> รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ |
| <input type="checkbox"/> โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ | |
| <input type="checkbox"/> โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ | |

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการและขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์